

## Externí technický expert

Externí technický expert (technik), je osoba (živnostník, podnikatel) doporučený Helpdeskem PilsFree jako schopný IT specialista. S klientem jedná za sebe, za svou firmu. PilsFree, z.s., je zde pouze v roli zprostředkovatele. Je pouze na uživateli PilsFree, zda využije nabídky nebo opravu zařízení zajistí vlastními silami.

Níže uváděný ceník prací je soubor maximálních cen, které PilsFree doporučuje. Technik není zaměstnancem PilsFree a k dodržování těchto pravidel se slovně zavázal.

Pokud s technikem nebudete spokojeni, oznamte to, prosím, Helpdesku PilsFree. V případě, že se prokáže, že technik nepostupoval podle níže uvedených zásad, nebude dále doporučován.

## Ceník služeb

### Výjezd technika: 500 Kč

- Cesta na libovolné místo v Plzni zdarma.
- Cena je včetně půlhodiny práce.

### Hodinová sazba: 500 Kč/hod.

- Účtováno při práci přesahující prvních 30 min.
- Rozděleno po 30 minutách.

### Cesta mimo Plzeň: 10Kč/km

- Počítáme jen výjezd k Vám!

### Odvoz zařízení na opravu: 300Kč

- Doprava zpět zdarma.
- Pouze při nutné složitější opravě.

## Průměrná normální doba zásahu podle typu (časy jsou pouze orientační)

Služba u klienta	Čas [min]
Odvírování PC . . . . .	30-120
Instalace periférií (tiskárny, monitory) . . . . .	15-45
Instalace/ výměna komponent v PC . . . . .	15-45
Instalace Softwaru . . . . .	15-30
Instalace Microsoft Windows . . . . .	60-120
Instalace Microsoft Office / Open Office . . . . .	20
Instalace ovladače . . . . .	10-20
Instalace ovladačů (kompletní) . . . . .	20-60
Instalace a konfigurace síťových připojení (WiFi, routery) . . . . .	20-40
Optimalizace chodu PC . . . . .	20-60
Diagnostika závady zboží (mimo složitých) . . . . .	10-30
Oprava PC . . . . .	20-120
Zaškolení práce s PC základní . . . . .	30
Zaškolení práce s PC rozšířené . . . . .	60
Zaškolení práce s ostatními zařízeními . . . . .	30

Klient svým podpisem stvrzuje, že:

- si tento formulář přečetl,
- si uvědomuje, že technik není zaměstnancem PilsFree ani za PilsFree nejedná,
- je obeznámen s ceníkem služeb,
- je obeznámen s etickým kodexem technika
- a souhlasí s provedením zásahu na svém zařízení.

Podpis klienta:

## Etický kodex technika

1. Technik přistupuje vždy k členovi PF jako ke klientovi. Bez ohledu na situaci vždy volí nejlepší řešení pro klienta.
2. Problémy klienta řeší rychle a kvalitně. Vždy jej obeznámí s úkony, které bude provádět a jaký má být výsledek.
3. Pokud ke své práci používá SW (licencovaný), nikdy jej nenechává po ukončení práce na klientském PC. Pokud se jedná o volný SW, a nechá jej na PC, vždy klienta obeznámí s jeho funkcí.
4. Pokud klient vyžaduje řešení, které jeho OS či programové vybavení neumí, technik vždy volí takový SW který je nejvhodnější a licenčně neodporuje zákonům ČR.
5. Nemění obsah počítače bez vědomí a souhlasu klienta.
6. Všechna data klienta v počítači je nutno brát jako soukromá. Technik nemůže bez souhlasu klienta tato data poskytovat třetí osobě či subjektu, nebo je uchovávat na svém či cizím zařízení.
7. Vždy po ukončení zásahu vystaví daňový doklad na kterém bude stručně popsána závada a popis zásahu. V případě nutnosti vydá další doklady.

**Důležité upozornění:** PilsFree, z.s., nenese za technického experta žádnou odpovědnost. Expert byl pouze Helpdeskem PilsFree doporučen. Pokud nejste spokojeni, neváhejte informovat Helpdesk PilsFree.